pestalozzi bibliothek
zürich pbz

Die PBZ im Überblick



4 Unser Angebot
5 Abos und Preise
6 Unser Service
10 Digitale Bibliothek
12 Ihr Bibliothekskonto
13 Die PBZ unterstützen
14 Unsere Standorte



Willkommen

Herzlich willkommen in der PBZ, der öffentlichen Bibliothek in Zürich mit einem Bestand von einer halben Million Medien.

Alle wichtigen Informationen zur Bibliothek – wie das Medienangebot, Ausleihfristen und Gebühren – sind in dieser Broschüre zusammengefasst. Aktuelle Mitteilungen, Events und Öffnungszeiten finden Sie auf www.pbz.ch.

Dürfen wir Sie schon bald als Neukund*in begrüssen? Dann melden Sie sich mit einem Anmeldeformular in der Bibliothek oder online unter www.pbz.ch/mitglied-werden an.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden in den Bibliotheken gerne zur Verfügung. Ausserdem können Sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren: kundendienst@pbz.ch.

Wir wünschen Ihnen vergnügliche Stunden und spannende Entdeckungen in unseren 14 PBZ-Standorten in der Stadt Zürich.

Unser Angebot

Mit einem PBZ-Jahresabo erhalten Sie Zugriff auf eine halbe Million Medien – physisch wie digital.

An unseren 14 Standorten in der Stadt Zürich bieten wir Orte, an denen man ganz bei sich und doch nie allein ist. Nebst diversen Veranstaltungen für Erwachsene und Kinder erwarten Sie in unseren Bibliotheken Lesebereiche mit Büchern, Zeitschriften und Zeitungen, Arbeitsplätze, Druck- und Scan-Möglichkeiten, Internetzugang, gemütliche Leseecken, Gaming-Stationen und noch vieles mehr.

Unser digitales Angebot bietet flexiblen Zugriff auf über 50'000 E-Books und Hörbücher, auf die Streaming-Plattform Filmfriend sowie GENIOS eBIB und PressReader, mit total über 8'500 nationalen und internationalen Zeitungen und Zeitschriften. Mehr Medienvielfalt rund um die Uhr geht kaum.

Sollte in unserem Bestand dennoch aus Ihrer Sicht etwas fehlen, können Sie Ihren Medienwunsch gerne bei uns anbringen. Das Formular «Medienwunsch» finden Sie unter: **www.pbz.ch/medienwunsch**.

Sind Sie interessiert an aktuellen Themen, Events und Neuigkeiten der PBZ? Abonnieren Sie unseren monatlichen Newsletter, damit Sie nichts verpassen: **www.pbz.ch/newsletter.**

Abos und Preise

Alle Abos ermöglichen die Ausleihe von 50 Medien gleichzeitig sowie den Zugang zum digitalen Angebot.

PBZ Premium, CHF 160/Jahr

Das Abo mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis und dem grössten und flexibelsten Angebot. Nebst dem Zugriff auf alle unsere physischen und digitalen Medien können Sie die Open Library 7 Tage die Woche nutzen (S. 8). Zudem entfallen die Reservationsgebühren und die erste Mahnung pro Fälligkeitsdatum wird Ihnen nicht verrechnet.

PBZ Standard, CHF 80/Jahr

Zugriff auf unsere physischen und digitalen Medien sowie die Nutzung der Open Library 7 Tage die Woche (S. 8) – unser Standard.

PBZ Light, CHF 60/Jahr

Für alle, denen der Zugriff auf unsere physischen und digitalen Medien reicht.

Reduzierte Abos

Für Personen, in deren Haushalt bereits jemand ein Abo hat	**25 % Rabatt auf den Preis des Erstabos**
Lernende, Studierende, Schüler*innen und Praktikant*innen (von 18 bis 25 Jahren) sowie Arbeitslose und IV-Bezüger*innen	**50 % Rabatt auf PBZ Standard und PBZ Light**
Inhaber*innen KulturLegi, Ausweis F, N, S oder Sans-Papiers	**Kostenloses Abo PBZ Standard**

Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre

Kinder und Jugendliche erhalten ein kostenloses Abo.
Es berechtigt zur Nutzung des Medienangebotes der PBZ sowie ab 16 Jahren zur Nutzung der Open Library (S. 8).

3-Monatskarte

Als Schnupperabo oder einfach zur temporären Nutzung unseres Angebots	**33 % des gewählten Abos**

Mahn- und sonstige Gebühren unter **www.pbz.ch/agb**

Unser Service

Anmeldung

Sie können die Anmeldung an einem unserer 14 Standorte vornehmen oder bequem von zuhause aus auf **www.pbz.ch/mitglied-werden** erledigen und die Gebühr mit Kreditkarte bezahlen. Die digitalen Angebote stehen Ihnen anschliessend zeitnah zur Verfügung. Mit dem Abschluss eines Jahresabos werden alle Personen ab 16 Jahren Mitglied im Verein PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich und können an der jährlichen Mitgliederversammlung teilnehmen. Die Statuten und Informationen zum Verein finden Sie auf **www.pbz.ch/verein**.

Bibliotheksausweis

Nehmen Sie den Bibliotheksausweis immer mit – Sie benötigen ihn für die Ausleihe an den Selbstverbuchungsstationen. Er ist persönlich und nicht übertragbar – auch nicht innerhalb der Familie oder des Haushalts. Bitte melden Sie uns einen allfälligen Verlust sofort. Gerne stellen wir Ihnen für CHF 5 eine Ersatzkarte aus.

Katalog

Stöbern Sie bequem von zu Hause aus im gesamten Bestand der PBZ und tätigen Sie nach Bedarf Reservationen. Den Katalog finden Sie auf **www.pbz.ch/katalog** oder in der PBZ-App.

Ausleihe

Die Ausleihdauer beträgt vier Wochen. Für digitale Medien gelten unterschiedliche Ausleihfristen. Details finden Sie auf unserer Website. Mit dem kostenlosen Bibliotheksausweis für Kinder und Jugendliche dürfen nur dem Alter entsprechende Medien ausgeliehen werden.

Reservation

Die Medien aus unseren Beständen können für eine Gebühr von CHF 5 pro Artikel reserviert werden. (Ausnahme: Beim Abo PBZ Premium ist die Reservation kostenlos.) Bitte holen Sie Ihre reservierten Artikel innert 10 Tagen nach Benachrichtigung am gewünschten Standort ab.

Verlängerung

Im Normalfall kann die Leihfrist jeweils zweimal um die gleiche Dauer verlängert werden. Bei folgenden Medien ist keine Verlängerung möglich: reservierte Artikel und Take-away-Bücher. Die Verlängerung


SUPPE

kann in der PBZ-Bibliothek, telefonisch, in der App oder online auf www.pbz.ch erfolgen, jedoch nicht per E-Mail.

Rückgabe

Bringen Sie Ihre Artikel spätestens am letzten Tag der Leihfrist in eine beliebige PBZ-Bibliothek zurück. Falls Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie vor Ablauf der Leihfrist eine kostenlose Erinnerungsmail. In der PBZ-App können Sie auch eine Erinnerungsfunktion einrichten. Bei den Rückgabeautomaten an den Standorten Oerlikon und Schütze werden die Medien bei der Rückgabe vom Konto abgebucht.

Medieneinwurf

Bei Einwurf ausserhalb der Öffnungszeiten gilt als Rückgabedatum erst der nächste darauffolgende Öffnungstag. Rechnen Sie also immer genügend Reserve für Feier- und Schliesstage ein. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung bleibt in jedem Fall bis zur Rückbuchung bei Ihnen.

Mahnung

Bei Überschreitung der Ausleihdauer wird gebührenpflichtig gemahnt. (Ausnahme: Beim Abo PBZ Premium ist die erste Mahnung kostenlos.) Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden zusätzlich die Kosten einer Ersatzbeschaffung in Rechnung gestellt. Die Gebühren finden Sie unter **www.pbz.ch/gebuehren**.

Verantwortung

Sie sind für die ausgeliehenen Artikel verantwortlich und als Eltern auch für diejenigen Ihrer Kinder. Bei Beschädigung oder Verlust werden neben den Kosten für Reparatur oder Ersatz auch Bearbeitungsgebühren berechnet. Bitte bringen Sie uns keine Ersatzexemplare. Wiederbeschaffungen tätigen wir in allen Fällen selber.

Haftung

Die PBZ schliesst die Haftung im rechtlich zulässigen Umfang aus – insbesondere jegliche Haftung für Schäden durch ausgeliehene Ton-, Bild- und Datenträger. Ausserdem übernimmt die PBZ weder während des regulären Betriebs noch bei Events die Aufsichtspflicht gegenüber Kindern. Bitte lesen Sie ausserdem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf: **www.pbz.ch/agb**.

Open Library – sieben Tage die Woche für Sie da

Dank Open Library können Sie unsere Bibliotheken täglich von 6 bis 22 Uhr nutzen – auch ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten. Während dieser Zeit stehen Ihnen verschiedene Angebote zur selbstständigen Nutzung zur Verfügung.

Der Zutritt zur Open Library ist in den Abos «PBZ Standard» und «PBZ Premium» enthalten. Jugendliche können die Open Library ab 16 Jahren nutzen.

Aktuell bieten die Standorte **Aussersihl**, **Oerlikon**, **Schütze**, **Schwamendingen** und **Sihlcity** Open Library an. Ende 2026 kommen **Altstadt** und **Altstetten** hinzu.

Weitere Informationen: **www.pbz.ch/open-library**



Digitale Bibliothek

Das gesamte Angebot auf www.pbz.ch/digitale-medien

Unser Angebot an E-Medien umfasst E-Books, Hörbücher, digitale Zeitungen und Zeitschriften sowie Zugang zu einer Wissensdatenbank. Es steht allen Personen mit einem PBZ-Jahresabo zur Verfügung. Kinder und Jugendliche haben Zugriff auf OverDrive, Filmfriend und Brockhaus.

Eine Übersicht über das gesamte digitale Angebot und weitere Informationen finden Sie auf **www.pbz.ch/digitale-medien**.
Die digitalen Medien können Sie auf Ihrem E-Reader, Tablet, Smartphone oder Computer lesen, hören und sehen.

Es gelten die Ausleihbedingungen der jeweiligen Plattform, siehe **www.pbz.ch/digitale-medien**. Die digitalen Medien verursachen keine Mahn- und Reservationsgebühren.

Support und Schulungen

In verschiedenen PBZ-Standorten bieten wir Supporttheken für kurze Beratungsgespräche an. Melden Sie sich für einen kostenlosen Termin an, wenn Sie sich im Umgang mit den digitalen Medien unsicher fühlen. Alle Informationen dazu finden Sie auf **www.pbz.ch/support**.

Unsere digitalen Angebote

Folgende Angebote stehen Ihnen zur Verfügung, meist auch mit eigener App:

OverDrive und Libby-App
E-Books, E-Audios und Zeitschriften für Erwachsene, Kinder und Jugendliche in verschiedenen Sprachen.

e-bibliomedia
E-Books und E-Audios auf Französisch.

GENIOS eBIB
Tagesaktuelles Pressearchiv mit über 500 Zeitungen und Zeitschriften.

Filmfriend
Filmstreaming mit über 3’500 Filmen und Serienfolgen für Kinder und Erwachsene.

PressReader
Über 7’000 Zeitungen und Zeitschriften aus der ganzen Welt und in diversen Sprachen.

Brockhaus und Brockhaus Junior
Die digitale Ausgabe der bekannten Enzyklopädie für Erwachsene, Jugendliche und Kinder.

Ihr Bibliothekskonto

Online-Zugang

Klicken Sie auf unserer Website www.pbz.ch auf «**Login**». Mit der Nummer auf Ihrem Bibliotheksausweis und dem dazugehörigen sechsstelligen Passwort können Sie sich in Ihr Konto einloggen.

Das bietet Ihnen Ihr Bibliothekskonto

/ Anzeige aller ausgeliehenen Artikel mit Fälligkeitsdatum
/ Anzeige aller offenen und abholbereiten Reservationen
/ Reservation von Medien
/ Verlängerung von Ausleihen, Verlängerung des Abos
/ Hinterlegung einer E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen
/ Änderung Ihres Passwortes
/ Onlinezahlung der offenen Gebühren mit Kreditkarte

Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft

Beachten Sie im Bibliothekskonto auch die Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft. Läuft diese ab, werden gleichentags auch alle ausgeliehenen Artikel fällig. Verlängern Sie die Mitgliedschaft rechtzeitig, oder bringen Sie Ihre ausgeliehenen Artikel spätestens am Ablaufdatum in die Bibliothek zurück. Wenn Sie im Konto Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen oder sie an der Theke angeben, erhalten Sie vor Ablauf der Mitgliedschaft eine E-Mail zur Erinnerung.

PBZ-App

Die Bibliothek für unterwegs: Katalogsuche, Kontoverwaltung und Eventkalender. Weitere Informationen unter **www.pbz.ch/pbz-app**.

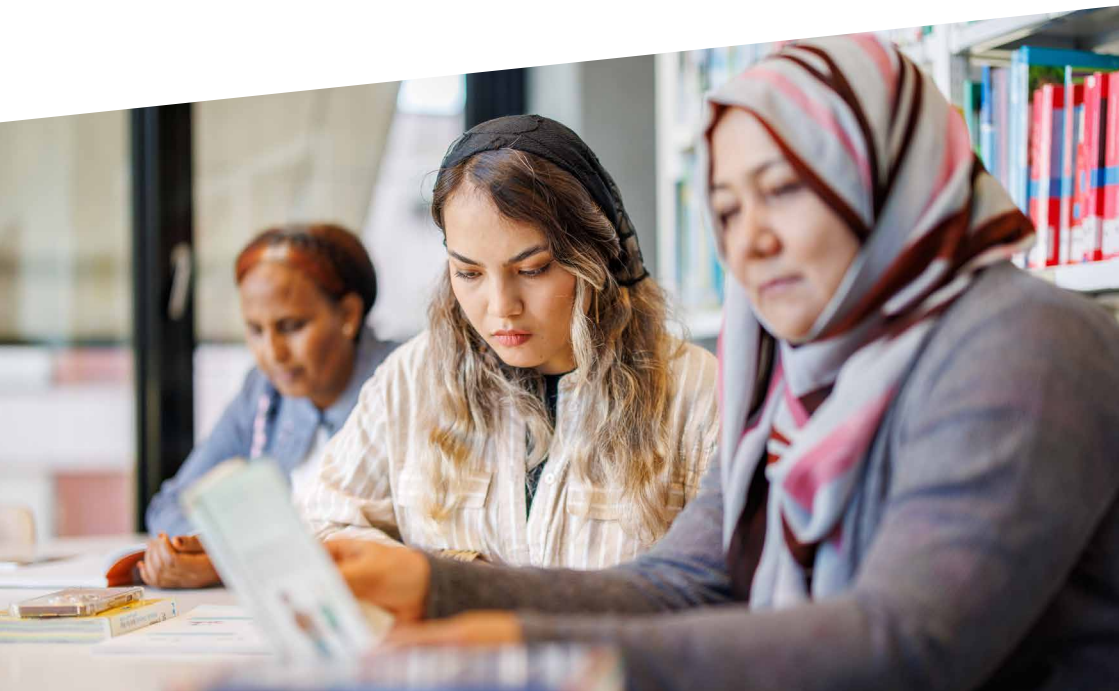
Unterstützen Sie die PBZ

Schliessen Sie ein Jahresabo ab!

Mit einem Jahresabo werden Sie Mitglied der PBZ und ermöglichen den Betrieb und die Weiterentwicklung unserer öffentlichen Bibliothek in Zürich. Sie nutzen damit nicht nur unser gesamtes Angebot, sondern tragen dazu bei, dass Medien, digitale Angebote und Veranstaltungen für alle zugänglich bleiben.

Übersicht Abos und Preise: **www.pbz.ch/abo-abschliessen**

Darüber hinaus ist die PBZ auf zusätzliche Mittel angewiesen. Spenden fliessen direkt in den Erhalt und Ausbau unserer Angebote und Veranstaltungen. Informationen zu den Spendenmöglichkeiten: **www.pbz.ch/spenden**



Unsere 14 Standorte

PBZ Altstadt
Zähringerstrasse 17
8001 Zürich
T 044 204 96 90
altstadt@pbz.ch

PBZ Affoltern
Bodenacker 25
8046 Zürich
(Gemeinschaftszentrum)
T 044 204 98 80
affoltern@pbz.ch

PBZ Altstetten
Lindenplatz 4
8048 Zürich
T 044 204 98 35
altstetten@pbz.ch

PBZ Aussersihl
Zweierstrasse 50
8004 Zürich
T 044 204 98 55
aussersihl@pbz.ch

PBZ Hardau
Norastrasse 20
8004 Zürich
(Schulhaus Albisriederplatz)
T 044 204 98 40
hardau@pbz.ch

PBZ Höngg
Ackersteinstrasse 190
8049 Zürich
(ref. Kirchgemeindehaus)
T 044 204 98 85
hoengg@pbz.ch

PBZ Leimbach
Rebenweg 6
8041 Zürich
T 044 204 98 75
leimbach@pbz.ch

PBZ Oerlikon
Hofwiesenstrasse 379
8050 Zürich
T 044 204 98 00
oerlikon@pbz.ch

PBZ Riesbach
Seefeldstrasse 93
8008 Zürich
(Gemeinschaftszentrum)
T 044 204 98 60
riesbach@pbz.ch

PBZ Schütze
Heinrichstrasse 238
8005 Zürich
T 044 204 98 20
schuetze@pbz.ch

PBZ Schwamendingen
Winterthurerstrasse 531
8051 Zürich
T 044 204 98 45
schwamendingen@pbz.ch

PBZ Sihlcity
Kalanderplatz 5
8045 Zürich
T 044 204 98 50
sihlcity@pbz.ch

PBZ Unterstrass
Scheuchzerstrasse 184
8057 Zürich
(Kirchgemeindehaus Paulus)
T 044 204 98 65
unterstrass@pbz.ch

PBZ Witikon
Witikonerstrasse 397
8053 Zürich
T 044 204 98 70
witikon@pbz.ch

Die aktuellen Öffnungszeiten
aller PBZ-Standorte
finden Sie auf:
www.pbz.ch/alle-standorte.

PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich
Service Center
Heinrichstrasse 238
8005 Zürich
T 044 204 96 96
info@pbz.ch, www.pbz.ch

Die PBZ auf einen Klick



10/2026