

Die PBZ im Überblick



- 4 **Unser Angebot**
- 5 **Abos und Preise**
- 6 **Unser Service**
- 9 **Ihr Bibliothekskonto**
- 10 **Digitale Bibliothek**
- 12 **Die PBZ unterstützen**
- 14 **Unsere Standorte**



Willkommen

Herzlich willkommen in der PBZ, der öffentlichen Bibliothek in Zürich mit einem Bestand von einer halben Million Medien.

Alle wichtigen Informationen zur Bibliothek – wie das Medienangebot, Ausleihfristen und Gebühren – sind in dieser Broschüre zusammengefasst. Aktuelle Mitteilungen, Events und Öffnungszeiten finden Sie auf www.pbz.ch.

Dürfen wir Sie schon bald als Neukund*in begrüssen? Dann melden Sie sich mit einem Anmeldeformular in der Bibliothek oder online unter www.pbz.ch/mitglied-werden an.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden in den Bibliotheken gerne zur Verfügung. Ausserdem können Sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren: kundendienst@pbz.ch.

Wir wünschen Ihnen vergnügliche Stunden und spannende Entdeckungen in unseren 14 PBZ-Bibliotheken in der Stadt Zürich.

Unser Angebot

Mit einem PBZ-Jahresabo erhalten Sie Zugriff auf eine halbe Million Medien – physisch wie digital.

An unseren 14 Standorten in der Stadt Zürich bieten wir Orte, an denen man ganz bei sich und doch nie allein ist. Nebst diversen Veranstaltungen für Erwachsene und Kinder erwarten Sie in unseren PBZ-Bibliotheken Lesebereiche mit Büchern, Zeitschriften und Zeitungen, Arbeitsplätze, Druck- und Scan-Möglichkeiten, Internetstationen, gemütliche Lesecken, Gaming-Stationen und noch vieles mehr.

Unser digitales Angebot bietet flexiblen Zugriff auf über 50'000 E-Books und E-Audios, auf die Streaming-Plattform Filmfriend sowie GENIOS eBIB und PressReader, mit total über 8'500 nationalen und internationalen Zeitungen und Zeitschriften. Mehr Medienvielfalt rund um die Uhr geht kaum.

Sollte in unserem Bestand dennoch aus Ihrer Sicht etwas fehlen, können Sie Ihren Medienwunsch gerne bei uns anbringen. Das Formular «Medienwunsch» finden Sie unter: www.pbz.ch/medienwunsch.

Sind Sie interessiert an aktuellen Themen, Veranstaltungen und Neuigkeiten der PBZ? Abonnieren Sie unseren monatlichen Newsletter, damit Sie nichts verpassen: www.pbz.ch/newsletter.

Die Abos der PBZ

Alle Abos ermöglichen die Ausleihe von 50 Medien gleichzeitig sowie den Zugang zum digitalen Angebot.

PBZ Premium, CHF 160/Jahr

Das Abo mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis und dem grössten und flexibelsten Angebot. Nebst dem Zugriff auf alle unsere physischen und digitalen Medien, können Sie die Open Library 7 Tage die Woche nutzen (S. 8). Zudem entfallen die Reservationsgebühren und die erste Mahnung pro Fälligkeitsdatum wird Ihnen nicht verrechnet.

PBZ Standard, CHF 80/Jahr

Zugriff auf unsere physischen und digitalen Medien sowie die Nutzung der Open Library 7 Tage die Woche (S. 8) – unser Standard.

PBZ Light, CHF 60/Jahr

Für alle, denen der Zugriff auf unsere physischen und digitalen Medien reicht.

Reduzierte Abos

Für Personen, in deren Haushalt bereits jemand ein Abo hat	25 % Rabatt auf den Preis des Erstabos
Lernende, Studierende, Schüler*innen und Praktikant*innen (von 18 bis 25 Jahre), sowie Arbeitslose und IV-Bezüger*innen	50 % Rabatt auf PBZ Standard und PBZ Light
Inhaber*innen KulturLegi, Ausweis F, N, S oder Sans-Papiers	Kostenloses Abo PBZ Standard

Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre

Kinder und Jugendliche erhalten ein kostenloses Abo. Es berechtigt zur Nutzung des Medienangebotes der PBZ sowie ab 16 Jahre zur Nutzung der Open Library (S. 8).

3-Monatskarte

Als Schnupperabo oder einfach zur temporären Nutzung der Bibliotheken	33 % des gewählten Abos
---	-------------------------

Mahn- und sonstige Gebühren unter www.pbz.ch/agb

Unser Service

Anmeldung

Sie können die Anmeldung in einer der 14 PBZ-Bibliotheken vornehmen oder bequem von zuhause aus auf www.pbz.ch/mitglied-werden erledigen und die Gebühr mit Kreditkarte bezahlen. Die digitalen Angebote stehen Ihnen anschliessend zeitnah zur Verfügung. Mit dem Abschluss eines Jahresabos werden alle Personen ab 16 Jahren Mitglied im Verein PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich und können an der jährlichen Mitgliederversammlung teilnehmen. Die Statuten und Informationen zum Verein finden Sie auf www.pbz.ch/verein.

Bibliotheksausweis

Nehmen Sie den Bibliotheksausweis immer mit – Sie benötigen ihn für die Ausleihe an den Selbstverbuchungsstationen. Er ist persönlich und nicht übertragbar – auch nicht innerhalb der Familie oder des Haushalts. Bitte melden Sie uns einen allfälligen Verlust sofort. Gerne stellen wir Ihnen für CHF 5 eine Ersatzkarte aus.

Katalog

Stöbern Sie bequem von zu Hause aus im gesamten Bestand der PBZ und tätigen Sie nach Bedarf Reservationen. Den Katalog finden Sie auf www.pbz.ch/katalog oder in der PBZ-App.

Ausleihe

Die Ausleihdauer beträgt vier Wochen. Für digitale Medien gelten unterschiedliche Ausleihfristen. Details finden Sie auf unserer Website. Mit dem kostenlosen Bibliotheksausweis für Kinder und Jugendliche dürfen nur dem Alter entsprechende Medien ausgeliehen werden.

Reservation

Die Medien aus den Beständen der PBZ-Bibliotheken können für eine Gebühr von CHF 5 pro Artikel reserviert werden. (Ausnahme: Beim Abo PBZ Premium ist die Reservation kostenlos.) Bitte holen Sie Ihre reservierten Artikel innert 10 Tagen nach Benachrichtigung am gewünschten Standort ab.

Verlängerung

Im Normalfall kann die Leihfrist jeweils zweimal um die gleiche Dauer verlängert werden. Bei folgenden Medien ist keine Verlängerung möglich: Reservierte Artikel und Take-away-Bücher. Die Verlängerung

kann in der PBZ-Bibliothek, telefonisch, in der App oder online auf www.pbz.ch erfolgen – jedoch nicht per E-Mail.

Rückgabe

Bringen Sie Ihre Artikel spätestens am letzten Tag der Leihfrist in eine beliebige PBZ-Bibliothek zurück. Falls Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie vor Ablauf der Leihfrist eine kostenlose Erinnerungsmail. In der PBZ-App können Sie auch eine Erinnerungsfunktion einrichten. Bei den Rückgabeautomaten an den Standorten Oerlikon und Schütze werden die Medien bei der Rückgabe vom Konto abgebucht.

Medieneinwurf

Bei Einwurf ausserhalb der Öffnungszeiten gilt als Rückgabedatum erst der nächste darauffolgende Öffnungstag. Rechnen Sie also immer genügend Reserve für Feier- und Schliessstage ein. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung bleibt in jedem Fall bis zur Rückbuchung bei Ihnen.

Mahnung

Bei Überschreitung der Ausleihdauer wird gebührenpflichtig gemahnt. (Ausnahme: Beim Abo PBZ Premium ist die erste Mahnung kostenlos.) Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden zusätzlich die Kosten einer Ersatzbeschaffung in Rechnung gestellt. Die Gebühren finden Sie unter www.pbz.ch/gebuehren.

Verantwortung

Sie sind für die ausgeliehenen Artikel verantwortlich und als Eltern auch für diejenigen Ihrer Kinder. Bei Beschädigung oder Verlust werden neben den Kosten für Reparatur oder Ersatz auch Bearbeitungsgebühren berechnet. Bitte bringen Sie uns keine Ersatzexemplare. Wiederbeschaffungen tätigen wir in allen Fällen selber.

Haftung

Die PBZ schliesst die Haftung im rechtlich zulässigen Umfang aus – insbesondere jegliche Haftung für Schäden durch ausgeliehene Ton-, Bild- und Datenträger. Ausserdem übernimmt die PBZ weder während des regulären Betriebs noch bei Events die Aufsichtspflicht gegenüber Kindern. Bitte lesen Sie ausserdem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf: www.pbz.ch/agb.

Open Library – 7 Tage Zeit für Sie

Während der Open Library haben Sie ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten Zugang zur Bibliothek. In dieser Zeit können Sie bestimmte Services in Selbstbedienung nutzen. Die Open Library steht Inhaber*innen der Abos «PBZ Standard» und «PBZ Premium» zur Verfügung. Jugendliche haben ab 16 Jahren Zutritt.

Öffnungszeiten Open Libraries

Aktuell wird die Open Library mit offener Türe von Montag bis Sonntag, von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr, an den Standorten **Aussersihl, Oerlikon, Schütze, Schwamendingen und Sihlcity** angeboten – weitere folgen. Informationen zur Nutzung unserer Open Libraries finden Sie unter: www.pbz.ch/open-library.



Ihr Bibliothekskonto

Online-Zugang

Klicken Sie auf unserer Website www.pbz.ch auf «Login». Mit der Nummer auf Ihrem Bibliotheksausweis und dem dazugehörigen sechsstelligen Passwort können Sie sich in Ihr Konto einloggen.

Das bietet Ihnen Ihr Bibliothekskonto

- / Anzeige aller ausgeliehenen Artikel mit Fälligkeitsdatum
- / Anzeige aller offenen und abholbereiten Reservationen
- / Reservation von Medien
- / Verlängerung von Ausleihen, Verlängerung des Abos
- / Hinterlegung einer E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen
- / Änderung Ihres Passwortes
- / Onlinezahlung der offenen Gebühren mit Kreditkarte

Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft

Beachten Sie im Bibliothekskonto auch die Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft. Läuft diese ab, werden gleichentags auch alle ausgeliehenen Artikel fällig. Verlängern Sie die Mitgliedschaft rechtzeitig, oder bringen Sie Ihre ausgeliehenen Artikel spätestens am Ablaufdatum in die Bibliothek zurück. Wenn Sie im Konto Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen oder sie an der Theke angeben, erhalten Sie vor Ablauf der Mitgliedschaft eine E-Mail zur Erinnerung.

PBZ-App

Die Bibliothek für unterwegs: Katalogsuche, Kontoverwaltung und Eventkalender. Weitere Informationen unter www.pbz.ch/pbz-app.

Digitale Bibliothek

Das gesamte Angebot auf www.pbz.ch/digitale-medien

Unser Angebot an E-Medien umfasst E-Books, E-Audios, E-Papers (Zeitungen und Zeitschriften) sowie Zugang zu verschiedenen Wissensdatenbanken. Es steht allen Personen mit einem PBZ-Jahresabo zur Verfügung. Kinder und Jugendliche haben Zugriff auf OverDrive, Filmfreund und Brockhaus.

Eine Übersicht über das gesamte digitale Angebot und weitere Informationen finden Sie auf www.pbz.ch/digitale-medien.

Die digitalen Medien können Sie auf Ihrem E-Reader, Tablet, Smartphone oder Computer lesen, hören und sehen.

Es gelten die Ausleihbedingungen der jeweiligen Plattform, siehe www.pbz.ch/digitale-medien. Die digitalen Medien verursachen keine Mahn- und Reservationsgebühren.

Support und Schulungen

In verschiedenen PBZ-Bibliotheken bieten wir Supporttheken für kurze Beratungsgespräche an. Melden Sie sich für einen kostenlosen Termin an, wenn Sie sich im Umgang mit den digitalen Medien unsicher fühlen. Alle Informationen dazu finden Sie auf www.pbz.ch/support.

Unsere digitalen Angebote

Folgende Angebote stehen Ihnen zur Verfügung, meist auch mit eigener App:



OverDrive und Libby-App

E-Books, E-Audios und Zeitschriften für Erwachsene, Kinder und Jugendliche in verschiedenen Sprachen.



e-bibliomedia

E-Books und E-Audios auf Französisch.



GENIOS eBIB

Tagesaktuelles Pressearchiv mit über 500 Zeitungen und Zeitschriften.



Filmfreund

Filmstreaming mit über 3'500 Filmen und Serienfolgen für Kinder und Erwachsene.



PressReader

Über 7'000 Zeitungen und Zeitschriften aus der ganzen Welt und in diversen Sprachen.



Brockhaus und Brockhaus Junior

Die digitale Ausgabe der bekannten Enzyklopädie für Erwachsene, Jugendliche und Kinder.

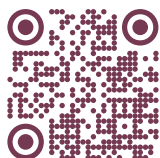
Unterstützen Sie die PBZ

Schliessen Sie ein Jahresabo ab!

Mit einem Jahresabo werden Sie Mitglied der PBZ und ermöglichen den Betrieb und die Weiterentwicklung unserer öffentlichen Bibliothek in Zürich. Sie nutzen damit nicht nur unser gesamtes Angebot, sondern tragen dazu bei, dass Medien, digitale Angebote und Veranstaltungen für alle zugänglich bleiben.

Übersicht Abos und Preise: www.pbz.ch/abo-abschliessen

Darüber hinaus ist die PBZ auf zusätzliche Mittel angewiesen. Spenden fließen direkt in den Erhalt und Ausbau unserer Angebote und Veranstaltungen. Informationen zu den Spendenmöglichkeiten: www.pbz.ch/spenden





Unsere 14 Standorte

PBZ Altstadt

Zähringerstrasse 17
8001 Zürich
T 044 204 96 90

PBZ Affoltern

Bodenacker 25
8046 Zürich
(Gemeinschaftszentrum)
T 044 204 98 80

PBZ Altstetten

Lindenplatz 4
8048 Zürich
T 044 204 98 35

PBZ Aussersihl

Zweierstrasse 50
8004 Zürich
T 044 204 98 55

PBZ Hardau

Norastrasse 20
8004 Zürich
(Schulhaus Albisriederplatz)
T 044 204 98 40

PBZ Höngg

Ackersteinstrasse 190
8049 Zürich
(ref. Kirchgemeindehaus)
T 044 204 98 85

PBZ Leimbach

Rebenweg 6
8041 Zürich
T 044 204 98 75

PBZ Oerlikon

Hofwiesenstrasse 379
8050 Zürich
T 044 204 98 00

PBZ Riesbach

Seefeldstrasse 93
8008 Zürich
(Gemeinschaftszentrum)
T 044 204 98 60

PBZ Schütze

Heinrichstrasse 238
8005 Zürich
T 044 204 98 20

PBZ Schwamendingen

Winterthurerstrasse 531
8051 Zürich
T 044 204 98 45

PBZ Sihlcity

Kalanderplatz 5
8045 Zürich
T 044 204 98 50

PBZ Unterstrass

Scheuchzerstrasse 184
8057 Zürich
(Kirchgemeindehaus Paulus)
T 044 204 98 65

PBZ Witikon

Witikonnerstrasse 397
8053 Zürich
T 044 204 98 70

Die aktuellen Öffnungszeiten
aller PBZ-Bibliotheken
finden Sie auf:
www.pbz.ch/alle-standorte.



PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich
Service Center
Heinrichstrasse 238
8005 Zürich
T 044 204 96 96
info@pbz.ch, www.pbz.ch

Die PBZ auf einen Klick

