

Die PBZ im Überblick



- 4 **Unser Angebot**
- 5 **Abos und Preise**
- 6 **Unser Service**
- 9 **Ihr Bibliothekskonto**
- 10 **Digitale Medien**
- 12 **Die PBZ unterstützen**
- 14 **Unsere Standorte**



Willkommen

Herzlich willkommen in der PBZ, der öffentlichen Bibliothek in Zürich mit einem Bestand von einer halben Million Medien.

Werden Sie Mitglied und melden Sie sich mit einem Anmeldeformular in der Bibliothek oder online unter www.pbz.ch/mitglied-werden an.

Alle wichtigen Informationen zur Bibliothek – wie das Medienangebot, Ausleihfristen und Gebühren – sind in dieser Broschüre zusammengefasst. Aktuelle Mitteilungen, Events und Ferienöffnungszeiten finden Sie auf unserer Website www.pbz.ch.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Bibliotheken gerne zur Verfügung. Ausserdem können Sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren: info@pbz.ch.

Wir wünschen Ihnen vergnügliche Stunden und spannende Entdeckungen in unseren 14 PBZ-Bibliotheken in der Stadt Zürich.

Unser Angebot

Mit einem PBZ-Jahresabo erhalten Sie Zugriff auf eine halbe Million Medien – physisch wie digital.

An unseren 14 Standorten in der Stadt Zürich, bieten wir Orte, an denen man ganz bei sich und doch nie allein ist. Nebst diversen Veranstaltungen für Erwachsene und Kinder, erwarten Sie in unseren PBZ-Bibliotheken Lesebereiche mit Büchern, Zeitschriften und Zeitungen, Arbeitsplätze, Druck- und Scan-Möglichkeiten, Internetstationen, gemütliche Lesecken, Gaming-Stationen und noch vieles mehr.

Unser digitales Angebot beinhaltet zudem unter anderem flexiblen Zugriff auf über 50'000 E-Books und E-Audios, auf die Streaming-Plattform Filmfriend sowie den Pressreader, mit über 7'000 nationalen und internationalen Zeitungen und Zeitschriften. Mehr Medienvielfalt rund um die Uhr geht kaum.

Sollte in unserem Bestand dennoch aus Ihrer Sicht etwas fehlen, können Sie Ihren Medienwunsch gerne bei uns anbringen. Das Formular «Medienwunsch» finden Sie unter: www.pbz.ch/medienwunsch.

Was die Bibliothek sonst noch so bewegt, lesen Sie ausserdem in unserem monatlichen Newsletter.

Die Abos der PBZ

Alle Abos ermöglichen die Ausleihe von 50 Medien gleichzeitig.

PBZ Premium, CHF 160/Jahr

Das Abo mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis mit dem grössten und flexibelsten Angebot für Sie! Nebst dem Zugriff auf all unsere physischen und digitalen Medien, können Sie die Open Library 7 Tage die Woche nutzen (S. 8). Zudem entfallen die Reservationsgebühren und die erste Mahnung pro Fälligkeitsdatum wird Ihnen nicht verrechnet.

PBZ Standard, CHF 80/Jahr

Zugriff auf unsere physischen und digitalen Medien sowie die Nutzung der Open Library 7 Tage die Woche (S. 8) – unser Standard.

PBZ Light, CHF 60/Jahr

Für alle, denen der Zugriff auf unsere physischen und digitalen Medien reicht.

Reduzierte Abos

Für Personen, in deren Haushalt bereits jemand ein Abo hat	25 % Rabatt auf den Preis des Erstabos
Lernende, Studierende, SchülerInnen und PraktikantInnen (von 18 bis 25 Jahre), sowie Arbeitslose und IV-BezügerInnen	50 % Rabatt auf PBZ Standard und PBZ Light
InhaberInnen KulturLegi, Ausweis F, N, S oder Sans-Papiers	Kostenloses Abo PBZ Standard

Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre

Kinder und Jugendliche erhalten ein kostenloses Abo. Es berechtigt zur Nutzung des Medienangebotes der PBZ sowie ab 16 Jahre zur Nutzung der Open Library (S. 8).

3-Monatskarte

Als Schnupperabo oder einfach zur temporären Nutzung der Bibliotheken	33 % des gewählten Abos
---	-------------------------

Mahn- und sonstige Gebühren unter www.pbz.ch/agb

Unser Service

Anmeldung

Sie können die Anmeldung in einer der 14 PBZ-Bibliotheken vornehmen oder bequem von zuhause aus auf www.pbz.ch/mitglied-werden erledigen und die Gebühr mit Kreditkarte bezahlen. Die digitalen Angebote stehen Ihnen anschliessend innert maximal zwei Arbeitstagen zur Verfügung. Mit dem Abschluss eines Jahresabos werden alle Personen ab 16 Jahren Mitglied im Trägerverein und können an der jährlichen Mitgliederversammlung teilnehmen. Die Statuten und Informationen zum Verein finden Sie auf www.pbz.ch/verein.

Bibliotheksausweis

Der Bibliotheksausweis ist bei jeder Ausleihe vorzuweisen. Er ist persönlich und nicht übertragbar – auch nicht innerhalb der Familie oder des Haushalts. Bitte melden Sie uns einen allfälligen Verlust sofort. Gerne stellen wir Ihnen für CHF 5 eine Ersatzkarte aus.

Katalog

Stöbern Sie bequem von zu Hause aus im gesamten Bestand der PBZ und tätigen Sie nach Bedarf Reservationen. Den Katalog finden Sie auf www.pbz.ch/katalog oder in der PBZ-App.

Ausleihe

Die Ausleihdauer beträgt vier Wochen. Für digitale Medien gelten unterschiedliche Ausleihfristen. Details finden sie auf unserer Website. Mit dem kostenlosen Bibliotheksausweis für Kinder und Jugendliche dürfen nur dem Alter entsprechende Medien ausgeliehen werden.

Reservation

Die Medien aus den Beständen der PBZ-Bibliotheken können für eine Gebühr von CHF 5 pro Artikel reserviert werden. (Ausnahme: Beim Abo PBZ Premium ist die Reservation kostenlos.) Bitte holen Sie Ihre reservierten Artikel innert 10 Tagen nach Benachrichtigung am gewünschten Standort ab.

Verlängerung

Im Normalfall kann die Leihfrist jeweils zweimal um die gleiche Dauer verlängert werden. Bei folgenden Medien ist keine Verlängerung möglich: Reservierte Artikel und Take-away-Bücher. Auf Overdrive ist

eine Verlängerung möglich, solange das Medium keine Vormerkungen hat. Die Verlängerung kann in der PBZ-Bibliothek, telefonisch, in der App oder online auf www.pbz.ch erfolgen – jedoch nicht per E-Mail.

Rückgabe

Bringen Sie Ihre Artikel spätestens am letzten Tag der Leihfrist in eine beliebige PBZ-Bibliothek zurück. Falls Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie vor Ablauf der Leihfrist eine kostenlose Erinnerungsmail. In der PBZ-App können Sie auch eine Erinnerungsfunktion einrichten.

Medieneinwurf

Bei Einwurf ausserhalb der Öffnungszeiten gilt als Rückgabedatum erst der nächste darauffolgende Öffnungstag. Rechnen Sie also immer genügend Reserve für Feier- und Schliessstage ein. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung bleibt in jedem Fall bis zur Rückbuchung bei Ihnen.

Mahnung

Bei Überschreitung der Ausleihdauer wird gebührenpflichtig gemahnt. (Ausnahme: Beim Abo PBZ Premium ist die erste Mahnung kostenlos). Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden zusätzlich die Kosten einer Ersatzbeschaffung in Rechnung gestellt. Die Gebühren finden Sie unter www.pbz.ch/gebuehren.

Verantwortung

Sie sind für die ausgeliehenen Artikel verantwortlich und als Eltern auch für diejenigen Ihrer Kinder. Bei Beschädigung oder Verlust werden neben den Kosten für Reparatur oder Ersatz auch Bearbeitungsgebühren berechnet. Bitte bringen Sie uns keine Ersatzexemplare. Wiederbeschaffungen tätigen wir in allen Fällen selber.

Haftung

Die PBZ schliesst die Haftung im rechtlich zulässigen Umfang aus – insbesondere jegliche Haftung für Schäden durch ausgeliehene Ton-, Bild- und Datenträger. Ausserdem übernimmt die PBZ weder während des regulären Betriebs noch bei Events die Aufsichtspflicht gegenüber Kindern. Bitte lesen Sie ausserdem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website: www.pbz.ch/agb.

Open Library – 7 Tage Zeit für Sie

Während der Open Library haben Sie Zugang zur Bibliothek ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten. In dieser Zeit können Sie bestimmte Services in Selbstbedienung nutzen. Aktuell wird die Open Library in den untenstehenden Bibliotheken angeboten. Sie können die Open Libraries mit den Abos «PBZ Standard», «PBZ Premium» und allen Jahreskarten nutzen. Jugendliche haben ab 16 Jahren Zutritt.

Öffnungszeiten Open Libraries

Öffnungszeiten während der Feiertage und alle weiteren Informationen zur Nutzung unserer Open Libraries finden Sie unter: www.pbz.ch/open-library.

PBZ Oerlikon

Mo bis So: 06:00–22:00

PBZ Schütze

Mo bis So: 06:00–22:00

PBZ Altstadt

Mo bis Fr: 08:00–10:00

PBZ Schwamendingen

Mo bis So: 06:00–22:00



Ihr Bibliothekskonto

Online-Zugang

Klicken Sie auf unserer Website www.pbz.ch auf «Mein Konto». Mit der Nummer auf Ihrem Bibliotheksausweis und dem dazugehörigen sechsstelligen Passwort können Sie sich in Ihr Konto einloggen.

Das bietet Ihnen Ihr Bibliothekskonto

- / Anzeige aller ausgeliehenen Artikel mit Fälligkeitsdatum
- / Anzeige aller offenen und abholbereiten Reservationen
- / Reservation von Medien
- / Verlängerung von Ausleihen, Verlängerung des Abos
- / Hinterlegung einer E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen
- / Änderung Ihres Passwortes
- / Onlinezahlung der offenen Gebühren mit Kreditkarte

Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft

Beachten Sie im Bibliothekskonto auch die Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft. Läuft diese ab, werden gleichentags auch alle ausgeliehenen Artikel fällig. Verlängern Sie die Mitgliedschaft rechtzeitig, oder bringen Sie Ihre ausgeliehenen Artikel spätestens am Ablaufdatum in die Bibliothek zurück. Wenn Sie im Konto Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen oder sie an der Theke angeben, erhalten Sie vor Ablauf der Mitgliedschaft eine E-Mail zur Erinnerung.

PBZ-App

Die Bibliothek für unterwegs: Katalogsuche, Kontoverwaltung und Eventkalender. Weitere Informationen unter www.pbz.ch/app.

Digitale Medien

Das gesamte Angebot auf www.pbz.ch/e-medien

Unser Angebot an E-Medien umfasst E-Books, E-Audios, E-Papers (Zeitungen und Zeitschriften) sowie Zugang zu verschiedenen Wissensdatenbanken. Es steht allen Personen mit einem PBZ-Jahresabo zur Verfügung. Kinder und Jugendliche haben Zugriff auf OverDrive, Filmfriend, Brockhaus und Munzinger.

Eine Übersicht über das gesamte digitale Angebot und weitere Informationen finden Sie auf www.pbz.ch/e-medien. Die digitalen Medien können Sie auf Ihrem E-Reader, Tablet, Smartphone oder Computer lesen, hören und sehen.

Es gelten die Ausleihbedingungen der jeweiligen Plattform, siehe www.pbz.ch/e-medien. Die digitalen Medien verursachen keine Mahn- und Reservationsgebühren.

Support und Schulungen

In verschiedenen PBZ-Bibliotheken bieten wir Supporttheken für kurze Beratungsgespräche an. Melden Sie sich für einen kostenlosen Schulungstermin an, wenn Sie sich im Umgang mit den digitalen Medien unsicher fühlen. Alle Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite unter www.pbz.ch/support.

Unsere digitalen Angebote

Folgende Angebote stehen Ihnen zur Verfügung, meist auch mit eigener App.



OverDrive und Libby-App

E-Books, E-Audios und Zeitschriften für Erwachsene, Kinder und Jugendliche in verschiedenen Sprachen.



Filmfreund

Filmstreaming mit über 3'500 Filmen und Serienfolgen für Kinder und Erwachsene.



PressReader

Über 7'000 Zeitungen und Zeitschriften aus der ganzen Welt und in diversen Sprachen.



Munzinger

Das Wissensportal für Biografien, Länderinformationen und lexikalische Fakten. Zudem enthält es Filmkritiken, Kinders Literatur Lexikon und weitere Angebote.



e-bibliome

E-Books und E-Audios auf Französisch.



Brockhaus und

Brockhaus Junior

Die digitale Ausgabe der bekannten Enzyklopädie für Erwachsene, Jugendliche und Kinder.

Unterstützen Sie die PBZ

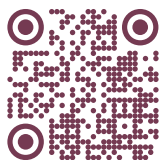
Schliessen Sie ein Jahresabo ab und werden Sie Mitglied!

Durch den Abschluss eines Jahresabos werden Sie automatisch Mitglied der PBZ und können so unser gesamtes Angebot nutzen. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Aufrechterhaltung und Entwicklung der PBZ. Eine Übersicht über die Preise finden Sie unter www.pbz.ch/gebuehren.

Die PBZ benötigt zusätzliche Gelder

Unterstützen Sie die PBZ und tragen Sie dazu bei, dass Zürich die Bibliothek hat, die es verdient.

Erfahren Sie mehr über die Möglichkeiten, die PBZ mit einer Spende zu unterstützen, unter www.pbz.ch/spenden





Unsere 14 Standorte

PBZ Altstadt

Zähringerstrasse 17

8001 Zürich

T 044 204 96 90

Open Library:

Mo bis Fr 08:00–10:00

Bediente Öffnungszeiten:

Mo bis Fr 10:00–19:00

Sa 10:00–16:00

PBZ Affoltern

Bodenacker 25

8046 Zürich

(Gemeinschaftszentrum)

T 044 204 98 80

Di 14:00–19:00

Mi bis Fr 14:00–18:00

Sa 10:00–14:00

PBZ Altstetten

Lindenplatz 4

8048 Zürich

T 044 204 98 35

Mo bis Fr 12:00–19:00

Sa 10:00–14:00

PBZ Aussersihl

Zweierstrasse 50

8004 Zürich

T 044 204 98 55

Di bis Fr 12:00–19:00

Sa 10:00–14:00

PBZ Hardau

Norastrasse 20

8004 Zürich

(Schulhaus Albisriederplatz)

T 044 204 98 40

Di bis Fr 14:00–19:00

Sa 10:00–16:00

PBZ Höngg

Ackersteinstrasse 190

8049 Zürich

(ref. Kirchgemeindehaus)

T 044 204 98 85

Di und Fr 15:00–19:00

Mi 10:00–12:00 / 14:00–17:00

Sa 10:00–13:00

PBZ Leimbach

Rebenweg 6

8041 Zürich

T 044 204 98 75

Di bis Fr 14:00–18:00

PBZ Oerlikon

Hofwiesenstrasse 379,

8050 Zürich

T 044 204 98 00

Open Library:

Mo bis So 06:00–22:00

Bediente Öffnungszeiten:

Mo bis Fr 11:00–19:00

Sa 10:00–16:00

PBZ Riesbach

Seefeldstrasse 93
 8008 Zürich
 (Gemeinschaftszentrum)
 T 044 204 98 60
 Di 14:00–19:00
 Mi und Fr 14:00–18:00
 Do 12:00–19:00
 Sa 10:00–13:00

PBZ Schütze

Heinrichstrasse 238
 8005 Zürich
 T 044 204 98 20

Open Library:

Mo bis So 06:00–22:00

Bediente Öffnungszeiten:

Mo bis Fr 11:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

PBZ Schwamendingen

Winterthurerstrasse 531
 8051 Zürich
 T 044 204 98 45

Open Library:

Mo bis So 06:00–22:00

Bediente Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do, Fr 14:00–19:00
 Mi 10:00–19:00
 Sa 10:00–15:00

PBZ Sihlcity

Kalanderplatz 5
 8045 Zürich
 T 044 204 98 50
 Di bis Fr 12:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

PBZ Unterstrass

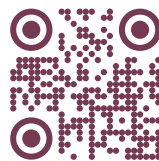
Scheuchzerstrasse 184
 8057 Zürich
 (Kirchgemeindehaus Paulus)
 T 044 204 98 65
 Di bis Fr 14:00–19:00
 Sa 10:00–14:00

PBZ Witikon

Witikonstrasse 397
 8053 Zürich
 T 044 204 98 70
 Di 14:00–19:00
 Mi 10:00–12:00 / 14:00–18:00
 Do und Fr 14:00–18:00
 Sa 10:00–14:00

PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich
Verwaltung
Heinrichstrasse 238
8005 Zürich
T 044 204 96 96
info@pbz.ch, www.pbz.ch

**Die PBZ
auf einen
Klick**



PBZ Affoltern

PBZ Oerlikon

PBZ Schwamendingen

PBZ Höngg

PBZ Unterstrass

PBZ Schütze

PBZ Altstetten

PBZ Hardau

PBZ Aussersihl

PBZ Altstadt

PBZ Sihlcity

PBZ Riesbach

PBZ Witikon

PBZ Leimbach