

Strategische Ziele der PBZ 2024 – 2027



Vorwort der Präsidentin

Die PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich ist eine traditionsreiche, beliebte und breit akzeptierte Institution in der Stadt Zürich. Sprachkompetenz ist die Grundvoraussetzung für die Wissensaneignung, die gesellschaftliche Teilhabe, den beruflichen Erfolg und die individuelle Persönlichkeitsentwicklung. Deshalb ist die Förderung der Lese- und Sprachkompetenz seit über 120 Jahren die Kernaufgabe der PBZ. Die aktuellen Entwicklungen der elektronischen Informationsvermittlung (soziale Medien, elektronische Zeitungen und Newsletter, Fake News etc.) verlangen nach geeigneter Unterstützung für alle Bevölkerungsgruppen, um den Umgang damit zu üben. Die Kernaufgabe der PBZ gewinnt dadurch auf einer weiteren Ebene an Bedeutung.

Für die kommende Subventionsperiode soll die Lesekultur auf allen Ebenen gefördert werden. Die Pestalozzi-Bibliothek fokussiert ihre Angebote auf die Vermittlung von Informations- und Medienkompetenz und den Umgang mit digitalen Angeboten. Weiterhin setzt sie auf die Entwicklung von Sprache und unterstützt das lebenslange Lernen.

Marianne Aubert
Präsidentin Verein PBZ

Einleitung

Die Veränderungen der digitalen Welt fordern auch die PBZ heraus. Die elektronischen Kommunikationsmittel bestimmen immer mehr das Leben vor allem der jüngeren Generationen. Die Entwicklung der Printmedien ist rückläufig, digitale Kommunikationsmöglichkeiten eröffnen neue Horizonte, die öffentlichen Bibliotheken nehmen neue Rollen in der Gesellschaft ein. Im In- und Ausland gibt es viele Beispiele von öffentlichen Bibliotheken, die sich immer mehr zu Treffpunkten und Lernorten entwickeln. In Zusammenarbeit mit den politischen Entscheidungsträgern nehmen sie die Bedürfnisse der Bevölkerung auf und passen ihre Räumlichkeiten und Angebote entsprechend an.

Die PBZ wird wegen ihres breiten aktuellen Medienangebots, ihrer erfolgreichen Veranstaltungen und ihrer zentral gelegenen, sehr schönen Bibliotheken intensiv genutzt. Damit das weiterhin so bleibt, legen wir mit den Angeboten für Kinder und deren Eltern den Grundstein dafür. Die PBZ bringt Schülerinnen und Schülern, Studierenden und vielerlei verschiedenen Menschen die Bibliothek als Wissens- und Lernort näher. Sie zeigt, wie Informationen zu finden, zu verstehen und zu bewerten sind und wie daraus Wissen generiert werden kann.

Die Stadt Zürich unterstützt vorbildlich die aktive Freizeitgestaltung der Bewohnerinnen und Bewohner. Neben den Gemeinschafts- und Quartierzentren, die als soziokulturelle Orte mit spezifischen Angeboten und Programmen Integrationsförderung und Kulturvermittlung ermöglichen, übernimmt die PBZ die Aufgabe der Sprach- und Lesekompetenzförderung. Sie bietet insbesondere zur Wissensvermittlung neben Medien in analoger und digitaler Form auch Raum für Ruhe und zum Lesen, Lernen oder Arbeiten und dient den Menschen dadurch als Ressourcenquelle auf verschiedenen Ebenen.

Die strategischen Ziele der nächsten vier Jahre sind so formuliert, dass die PBZ weiterhin das tun kann, was sie heute schon sehr gut macht und wofür sie auch in Zukunft genutzt und geschätzt wird. Zusätzlich bereitet sie sich bewusst auf die zunehmend komplexeren Bedürfnisse der Nutzenden vor, indem sie die Entwicklung ihrer Rolle als öffentliche Bibliothek in der Stadt Zürich proaktiv angeht und die vielfältigen Fähigkeiten ihrer Mitarbeitenden für zukünftige Aufgaben aus- und aufbaut.

Strategische Ziele 2024 - 2027

- Ziel 1 Die PBZ fördert die Lesekompetenz, weckt die Freude am Lesen und stärkt die Lesekultur.
- Ziel 2 Die PBZ trägt zur Entwicklung der Sprachkompetenz von Kleinkindern, Kindern und Jugendlichen bei.
- Ziel 3 Die PBZ unterstützt die Sprachkompetenz bildungsferner und fremdsprachiger Personen.
- Ziel 4 Die PBZ bietet Wissensvermittlung und trägt zur Entwicklung und Stärkung der Informations- und Medienkompetenz bei (Informationen finden, verstehen, bewerten und daraus Wissen generieren).
- Ziel 5 Die PBZ unterstützt Vorschulkinder, Schülerinnen und Schüler sowie Berufsschullernende bei der Nutzung der Bibliothek als Lern- und Verweilort.
- Ziel 6 Die PBZ bietet Unterstützung im Umgang mit digitalen Materialien/Formaten (Umgang mit E-Medien, elektronischen Plattformen etc.), um die digitale Medien- und Lesekompetenz zu fördern.
- Ziel 7 Die PBZ unterstützt und fördert das lebenslange Lernen mit geeignete Massnahmen.

Massnahmen für die Zielerreichung

Ziel 1 Die PBZ fördert die Lesefähigkeit, weckt die Freude am Lesen und stärkt die Lesekultur.

- > Bereitstellung und Ausleihe von Büchern und anderen Medien gemäss den Bedürfnissen der Nutzenden (vielfältige und qualitativ hochstehende Belletristik, Abos in- und ausländischer Zeitschriften, ausgewählte Sachmedien etc.)
- > Weiterführung von lese- und austauschfördernden Aktivitäten (Shared Reading-Sessions etc.)
- > Entwicklung und Durchführung von Projekten, die die Lesefreude und -aktivitäten von Kindern ausserhalb der Schule fördern (Lesesommer, Kinder stellen ihre Lieblingsbücher vor, Zusammenarbeit mit Kinderbuchpreis etc.)

Ziel 2 Die PBZ trägt zur Entwicklung der Sprachkompetenz von Kleinkindern, Kindern und Jugendlichen bei.

- > Bereitstellung und Ausleihe von Büchern und anderen Medien, die spezifisch für diese Altersklassen und deren Eltern ausgewählt werden
- > Pflege des Austauschs und der Zusammenarbeit mit Schulen, Kitas, Spielgruppen und Kindergärten
- > Weiterführung der Veranstaltungen «Buchstart» (Frühsprachförderung und erste Begegnung von Kleinkindern mit Büchern) sowie «Schenk mir eine Geschichte - Family Literacy» (Unter-

stützung von Eltern mit Migrationshintergrund in ihren Ressourcen und Kompetenzen im Hinblick auf die sprachliche und literale Entwicklung ihrer Kinder)

Ziel 3 Die PBZ unterstützt die Verbesserung der Sprachkompetenz bildungsferner und fremdsprachiger Personen.

- > Entwicklung und Realisierung von Angeboten für Menschen deutscher Muttersprache, die unter Illettrismus bzw. funktionalem Analphabetismus leiden
- > Weiterführung des Medienangebotes für fremdsprachige Personen in den PBZ-Bibliotheken
- > Bibliotheksführungen, die die Bibliothek inkl. der digitalen Angebote erklären und gleichzeitig die Lesekompetenz fördern

Ziel 4 Die PBZ bietet Wissensvermittlung und trägt zur Entwicklung und Stärkung der Informations- und Medienkompetenz bei (Informationen finden, verstehen, bewerten und daraus Wissen generieren).

- > Entwicklung und Durchführung von Schulungen und Veranstaltungen zur Informationsrecherche (Informationen finden, verstehen, bewerten und daraus Wissen generieren)

- > Unterstützung im Umgang mit Medien, Vermittlung notwendiger Kompetenzen zwecks eines sicheren Umgangs mit Medien, Befähigung zur Identifikation von kompetenzfördernden Medien
- > Bereitstellung von Informationen zu Portalen und Apps, die sich für vertrauenswürdige Informationsbeschaffung eignen

Ziel 5 Die PBZ befähigt Vorschulkinder, Schülerinnen und Schüler sowie Berufsschullernende zur Nutzung der Bibliothek als Lern- und Verweilort.

- > Treffen von Vereinbarungen mit dem Schul- und Sportdepartement der Stadt Zürich (SSD): Bibliothekskarte für alle Schülerinnen und Schüler, die PBZ als ausserschulischen Lern- und Verweilort verankern, Medienkatalog der PBZ auf allen Medienkatalogen der Schulbibliotheken etc.
- > Angebote für Berufs- und Mittelschülerinnen und -schüler, um ihnen die PBZ als Lern-, Arbeits- und Verweilort für Schule, Beruf und Freizeit näherzubringen
- > Auf- und Ausbau der Zusammenarbeit mit Tagesschulen im Quartier (Bibliothek als Aufenthaltsort für das Lesen und Spielen etablieren, Hinführen zu kulturellen und wissenschaftlichen Themen)

Ziel 6 Die PBZ bietet Unterstützung im Umgang mit digitalen Materialien/Formaten (Umgang mit E-Medien, elektronischen Plattformen etc.), um die digitale Medien- und Lesekompetenz zu fördern.

- > Weiterführung und spezifisch-thematischer Ausbau des E-Medienangebotes
- > Unterstützung im Umgang mit digitalen Medien
- > Schaffung von Möglichkeiten, mit den neuesten Technologien (Roboter, 3D-Drucker, Spracherkennungsgeräte etc.) einen Erstkontakt herzustellen und etwaige Hemmschwellen abzubauen

Ziel 7 Die PBZ unterstützt und fördert das lebenslange Lernen mit geeigneten Massnahmen.

- > Weiterführung eines qualitativ hochstehenden Medienangebotes, ausgerichtet auf die modernen Medienentwicklungen und die standortspezifischen Bedürfnisse
- > Zusammenarbeit mit Freiwilligen, um spezifische Angebote aus deren Kompetenzbereichen für die Bedürfnisse der Quartier- und Stadtbevölkerung zu entwickeln und anzubieten
- > Ausbau der «Open Library» in vielen PBZ-Bibliotheken (erweiterte Öffnungszeiten ohne Bedienung)

Ressourcen für die Zielerreichung

Zur Umsetzung der strategischen Ziele werden die finanziellen und personellen Ressourcen eingesetzt, die notwendigen Arbeitsprozesse und die Infrastruktur werden weiterentwickelt.

- Finanzziel 1** Im Rahmen ihrer Möglichkeiten und der Subventionsvereinbarung sowie den Investitionsbeiträgen der Stadt Zürich setzt die PBZ die Massnahmen um.
- Finanzziel 2** Der Eigenfinanzierungsanteil entwickelt sich positiv durch Kooperationen und Werbemassnahmen.
- Personalziel** Dienstleistungs- und Kundenorientierung sind die prägnanten Themen der Mitarbeitendenentwicklung.
- Prozessziel** Steuerungsgrössen und Controllingprozesse werden definiert, um die Steuerung und Zielerreichung zu verbessern.
- Infrastrukturziel** Allfällige notwendige Anpassungen der Infrastruktur der PBZ-Bibliotheken werden durchgeführt. Grosse Umbauten und neue Standorte werden in der Mehrjahresplanung festgehalten.

Strategische Ziele der PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich 2024-2027

Erarbeitet durch den Ausschuss Strategie des Vorstandes mit der
Geschäftsleitung

Verabschiedet an der Vorstandssitzung vom 13. November 2023