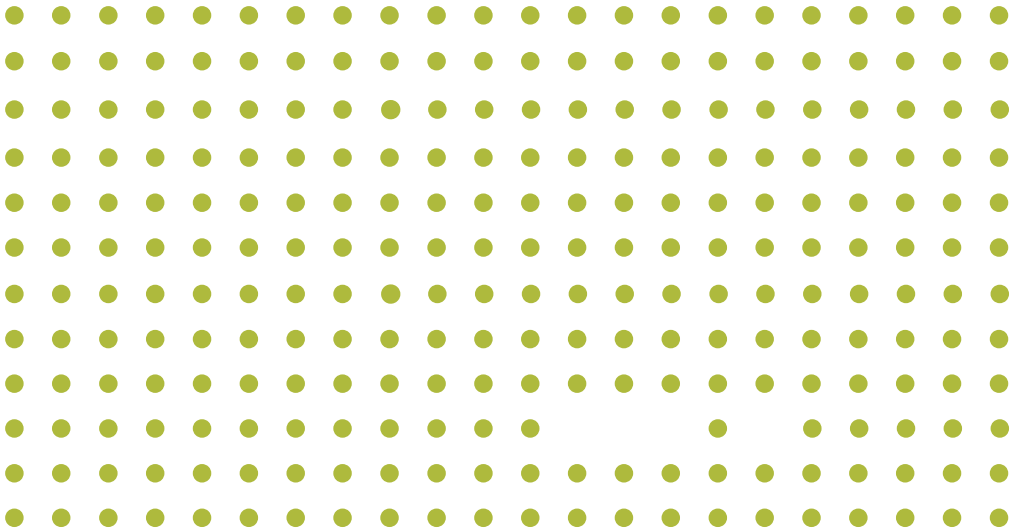






Bienvenue à la PBZ, la bibliothèque Pestalozzi de Zurich avec un fonds d'un demi-million de documents. Devenez membre et inscrivez-vous au moyen du formulaire ci-joint ou en ligne sous www.pbz.ch/mitglied-werden.

.....

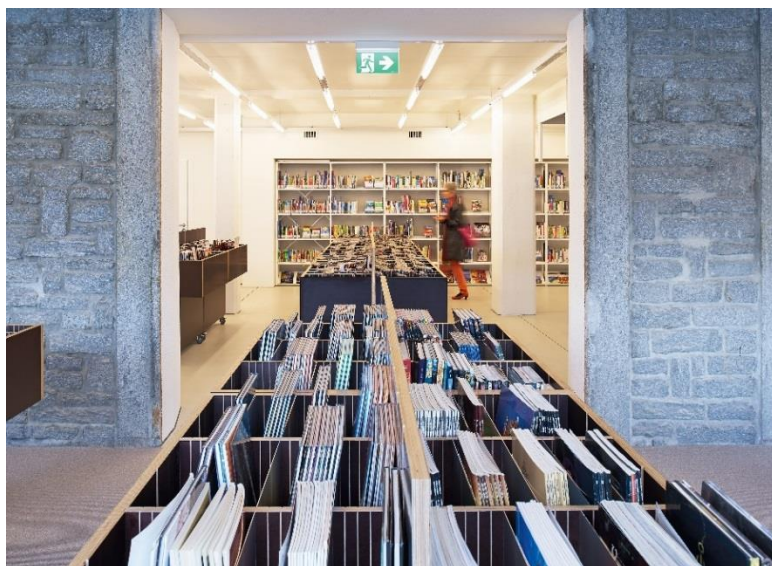
Cette brochure contient toutes les informations importantes concernant la bibliothèque, telles que l'offre de médias, les délais de prêt et les frais. Vous trouverez sur notre site web www.pbz.ch les dernières communications, les manifestations ainsi que les heures d'ouverture.

.....

Les collaboratrices et collaborateurs de nos bibliothèques sont à votre disposition pour tout renseignement. Vous pouvez également nous contacter à tout moment par courriel: info@pbz.ch.

.....

Nous vous souhaitons des heures agréables et des découvertes passionnantes dans les 14 bibliothèques PBZ de la ville de Zurich.



Nos 14 bibliothèques mettent à votre disposition un demi-million de documents divers, que vous pouvez emprunter, télécharger ou utiliser sur place. Le fonds comprend des romans, des ouvrages spécialisés, des e-books, des films, des CD de musique, des bandes dessinées, des livres illustrés, des films documentaires, des jeux, des cartes géographiques, des cours de langue, des journaux et des e-papers, des magazines, des partitions de musique ainsi que des banques de données. Si quelque chose manque selon vous, vous pouvez nous suggérer de l'acquérir en remplissant le formulaire «Medienwunsch» que vous trouverez dans nos bibliothèques ou sur notre site web.

.....

En plus du fonds allemand, nous vous offrons des médias en onze langues différentes. Vous en trouverez un aperçu sur www.pbz.ch/angebot.

.....

Quelque 600 manifestations sont organisées chaque année à la PBZ. Outre des manifestations spécialement conçus pour les adultes, nous proposons également de nombreuses manifestations pour les enfants, notamment dans le cadre du projet Family Literacy, le programme national d'éveil au langage et de promotion de la lecture. Vous trouverez toutes les manifestations du moment dans notre calendrier à l'adresse www.pbz.ch/events, ainsi que celles de la série KinderTREFF dans la brochure du programme, laquelle est publiée chaque année en août et mise à disposition dans toutes les bibliothèques PBZ.

.....

Vous trouverez sur la plupart des sites les services et équipements suivantes:

- Espaces lecture avec magazines et journaux
- Places de travail, stations Internet, photocopieurs
- Chaises enfants, fauteuils et canapés
- Animaux en peluche
- WLAN



Enfants et adolescents jusqu'à 16 ans	max. 25 articles à la fois* + e-médias**	gratuit
Carte annuelle plus	max. 50 articles à la fois + e-médias**	CHF 95
Carte annuelle	max. 25 articles à la fois + e-médias**	CHF 70
Carte annuelle pour enseignants, écoliers, étudiants, stagiaires jusqu'à 25 ans	max. 25 articles à la fois + e-médias**	CHF 40
Carte annuelle pour chômeurs, rentiers AI, CarteCulture (KulturLegi)	max. 25 articles à la fois + e-médias**	CHF 40
Petite carte annuelle	max. 2 articles à la fois	CHF 50
Petite carte annuelle avec CarteCulture (KulturLegi) ainsi que livret N ou F	max. 2 articles à la fois	gratuit
Carte mensuelle		CHF 15
Prêt individuel	max. 5 articles à la fois	CHF 5
Carte de prêt en ligne	e-médias**	CHF 40
Livres Take-away		CHF 3 / article
Carte de remplacement (en cas de perte ou de détérioration)		CHF 5
Réservations		CHF 3 / article
Retour incomplet (notification écrite)		CHF 3

* uniquement les médias adaptés à l'âge

** max. 8 e-médias par plateforme, voir www.pbz.ch/e-medien

Inscription

Vous pouvez vous inscrire dans l'une des 14 bibliothèques. Vous pouvez également le faire depuis votre domicile via la page www.pbz.ch/mitglied-werden et vous acquitter des frais y relatifs en payant par carte de crédit. Vous pouvez accéder aux offres numériques dès maintenant (sauf pour les petites cartes annuelles et les cartes mensuelle). En achetant une carte annuelle, toutes les personnes de plus de 16 ans deviennent membres de l'association et peuvent participer à l'assemblée générale annuelle. Vous trouverez les statuts de l'association et toutes les informations utiles sur www.pbz.ch/verein.

Carte de bibliothèque

La carte de bibliothèque doit être présentée lors de chaque emprunt. La carte est personnelle et non transmissible, même au sein de la famille ou du ménage. Veuillez nous informer immédiatement en cas de perte. Nous vous remettrons volontiers une carte de remplacement au prix de CHF 5.

Catalogue

Consultez et réservez confortablement le fonds de la PBZ depuis votre domicile. Vous trouverez le catalogue sur www.pbz.ch/katalog ou dans l'application y relative (www.pbz.ch/app).

Prêt

La durée du prêt est en principe de quatre semaines. Elle est de trois semaines pour les e-books et d'une semaine pour les films. La carte de bibliothèque pour enfants et adolescents ne permet d'emprunter que les médias adaptés à leur âge.

Réservation

Les médias que l'on souhaite emprunter peuvent être réservés moyennant un émolument de CHF 3 par article. Ils peuvent être retirés dans les dix jours à compter de la date de réservation. De même, des articles qui ne se trouvent pas dans le fonds local peuvent être fournis par une autre bibliothèque PBZ.

Prolongation

En règle générale, la durée du prêt peut être prolongée deux fois la même période. Aucune prolongation n'est possible pour les médias suivants: nouveaux romans, e-books et articles réservés. La prolongation d'un prêt peut se faire à la bibliothèque, par téléphone, via l'application ou en ligne via le site www.pbz.ch – elle ne peut toutefois pas être faite par courriel.

Retour

Rapportez vos articles dans l'une des bibliothèques PBZ, au plus tard le dernier jour du délai d'emprunt. Si vous nous avez indiqué votre adresse courriel, vous recevrez un message de rappel gratuit avant l'échéance en question. L'application PBZ vous permet également de définir vous-même une fonction de rappel.

Restitution des médias

En cas de restitution en dehors des heures d'ouverture, le ou les médias empruntés seront considérés comme ayant été retournés le jour suivant. Prévoyez donc toujours un délai suffisant pour les jours fériés et de fermeture. Le risque de perte ou de dommage relève dans tous les cas de votre responsabilité jusqu'à l'enregistrement du retour.

Rappel

Des frais sont facturés en cas de dépassement de la durée du prêt. Après trois rappels infructueux, une facture sera également établie pour un achat de remplacement. Vous trouverez la liste des frais sur www.pbz.ch/agb. Si vous nous avez indiqué votre adresse courriel, vous recevrez un message de rappel gratuit avant l'échéance en question. L'application PBZ vous permet également de définir vous-même une fonction de rappel.

Responsabilité de l'usager

Vous êtes responsable des articles empruntés ainsi que, en tant que parents, de ceux empruntés par vos enfants. En cas de perte ou de dommage, des frais de traitement vous seront facturés en plus des coûts de réparation ou de remplacement. Veuillez ne pas nous apporter d'exemplaire de remplacement. Nous nous chargeons nous-mêmes de remplacer les articles perdus ou endommagés.

Responsabilité de la PBZ

La PBZ exclut toute responsabilité dans les limites des dispositions légales, en particulier pour tout dommage causé sur des supports de son, d'images et de données empruntés par l'usager. Par ailleurs, l'obligation de surveillance des enfants n'incombe en aucun cas à la PBZ, ni pendant ses heures d'ouverture régulières, ni lors de manifestations organisées par elle-ci. Veuillez lire également les conditions générales sur notre site web: www.pbz.ch/agb.



Accès en ligne

Cliquez sur «Mein Konto» sur notre site web. Vous pouvez vous connecter à votre compte en entrant le numéro de votre carte de bibliothèque et le mot de passe à six chiffres.

Sur votre compte vous pouvez:

- Afficher tous les articles empruntés avec la date d'échéance
- Afficher toutes les réservations ouvertes et prêtes à être retirées
- Prolonger le prêt
- Indiquer une adresse courriel pour les alertes électroniques
- Changer votre mot de passe
- Payer en ligne des frais dûs par carte de crédit

Validité de votre adhésion

Veuillez tenir compte de l'échéance de la validité de votre adhésion, qui est indiquée sur votre carte. Si celle-ci est échue, tous les médias empruntés sont échus le jour même. Prolongez votre adhésion en temps utile ou rapportez à la bibliothèque les articles empruntés au plus tard à la date d'échéance.

Appli PBZ

La bibliothèque mobile: recherche dans le catalogue, gestion de compte et calendrier des manifestations. Plus d'informations sur www.pbz.ch/pbz-app.

Toute l'offre sur www.biblio24.ch

Notre offre de médias électroniques comprend des livres numériques, des livres audio, des journaux et des revues ainsi que l'accès à différentes banques de données. Tous les détenteurs d'une carte annuelle plus, d'une carte annuelle ou d'une carte de prêt en ligne y ont accès. Les enfants et les adolescents ont accès au service Onleihe Junior et aux banques de données.

Vous trouverez une vue d'ensemble de toute l'offre numérique sur www.biblio24.ch. Vous pouvez lire et/ou écouter les médias électroniques sur votre liseuse électronique, tablette, smartphone ou ordinateur.

La durée de prêt pour les médias électroniques est de 21 jours maximum pour les e-books et les livres audio, un jour pour les revues et une heure pour les journaux. Vous pouvez emprunter simultanément huit médias et faire huit réservations par plateforme maximum. Si l'article est disponible, la réservation restera valable pendant 72 heures, une période pendant laquelle vous pourrez le télécharger.

Il n'y a pas de frais de réservation ou de rappel pour les prêts en ligne. En outre, votre compte de prêt est indépendant du dossier de lecteur PBZ.

Support et cours

Les jours ouvrables, nous offrons dans les différentes bibliothèques PBZ des comptoirs de service pour de brefs entretiens de conseil. Inscrivez-vous à une session de formation gratuite si vous n'êtes pas certain de savoir utiliser les médias numériques. Vous trouverez toutes les informations à ce propos sur notre site web www.pbz.ch/e-medien.

Les services suivants vous sont proposés, le plus souvent également avec des applications spécifiques:

Onleihe

L'offre comprend des e-books, des livres audio et des e-papers (journaux et revues) en langue allemande pour adultes. Les e-books sont pour l'essentiel des ouvrages littéraires, ainsi que des guides de voyages et des manuels divers.





Onleihe Junior

L'offre numérique pour les enfants et les adolescents comprend des e-books, des livres audio et des revues en langue allemande.



Overdrive

Médias numériques en langue anglaise. L'offre comprend surtout de la fiction et des médias audio électroniques en anglais.



e-bibliome

Plus de 5000 e-books en français pour adultes, adolescents et enfants.



PressReader

Plus de 7000 journaux et revues du monde entier et dans diverses langues.



RBdigital

Plus de 40 magazines populaires, surtout en langue allemande, mais aussi en anglais.



Munzinger

Le portail d'informations biographique, géologique et faits lexicaux. Il contient en outre des critiques de films, l'encyclopédie Kindler Literature et d'autres offres encore.



Brockhaus et Brockhaus Junior

La fameuse encyclopédie contient des milliers d'articles sur les thèmes les plus divers, des dictionnaires et une encyclopédie pour des enfants.

Demandez une carte de bibliothèque et devenez membre!

.....

Posséder une carte de bibliothèque fait automatiquement de vous un membre de la PBZ, bénéficiant ainsi de l'ensemble de notre offre. Vous apportez de ce fait une contribution importante au maintien et au développement de la PBZ. Vous trouverez une vue d'ensemble des prix à la page 5.

La PBZ a besoin de plus de moyens

.....

La PBZ est financée par le biais de subventions de la ville et les recettes provenant de son exploitation. Seul des contributions de soutien supplémentaires nous permettent d'étoffer notre fonds documentaire et de financer des projets et des prestations extraordinaires. Il s'agit notamment des quelques 130 manifestations pour les enfants et des nombreux autres événements, mais aussi de la possibilité de retourner les documents empruntés dans l'une ou l'autre des 14 bibliothèques PBZ. Nous sommes heureux si vous participez aux collectes organisées dans le cadre de nos manifestation ou si vous faites un don sur notre compte postal: IBAN: CH54 0900 0000 8000 2248 5. Vous pouvez également faire un don à l'association de soutien de la PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich ou en devenant membre.

L'Association de soutien de la PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich

.....

L'association de soutien de la PBZ contribue à rendre encore plus attractive l'offre de la bibliothèque publique avec ses 14 sites dans la ville de Zurich.

Membre privé: CHF 90
Donateur privé: dès CHF 200
Couple: dès CHF 150
Entreprise: CHF 250
Entreprise donatrice: dès CHF 500
Dons: montant non défini

Pour les virements, veuillez utiliser le compte Crédit Suisse de l'association de soutien à la PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich: IBAN CH53 0900 0000 8002 9226 0.

Les dons et les contributions sont déductibles de vos impôts.

Merci!



PBZ Altstadt

.....

Zähringerstrasse 17, 8001 Zürich
 T 044 204 96 90
 Lu à Ve 08:00–10:00*
 Lu à Ve 10:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

PBZ Affoltern

.....

Bodenacker 25, 8046 Zürich
 (Gemeinschaftszentrum)
 T 044 204 98 80
 Ma 14:00–19:00
 Me à Ve 14:00–18:00
 Sa 10:00–14:00

PBZ Altstetten

.....

Lindenplatz 4, 8048 Zürich
 T 044 204 98 35
 Lu à Ve 12:00–19:00
 Sa 10:00–14:00

PBZ Aussersihl

.....

Zweierstrasse 50, 8004 Zürich
 T 044 204 98 55
 Ma à Ve 12:00–19:00
 Sa 10:00–14:00

PBZ Hardau

.....

Norastrasse 20, 8004 Zürich
 (Schulhaus Albisriederplatz)
 T 044 204 98 40
 Ma à Ve 14:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

PBZ Höngg

.....

Ackersteinstrasse 190, 8049 Zürich
 (ref. Kirchgemeindehaus)
 T 044 204 98 85
 Ma et Ve 15:00–19:00
 Me 10:00–12:00 / 14:00–17:00
 Sa 10:00–13:00

PBZ Leimbach

.....

Rebenstrasse 73, 8041 Zürich
 (Schulhaus Falletsche)
 T 044 204 98 75
 Ma à Ve 14:00–18:00

PBZ Oerlikon

.....

Hofwiesenstrasse 379, 8050 Zürich
 (Bahnhof Oerlikon)
 T 044 204 98 00
 Lu à Ve 11:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

Open Library: Heures d'ouverture sans

PBZ Riesbach

Seefeldstrasse 93, 8008 Zürich
 (Gemeinschaftszentrum)
 T 044 204 98 60
 Ma 14:00–19:00
 Me et Ve 14:00–18:00
 Je 12:00–19:00
 Sa 10:00–13:00

PBZ Schütze

Heinrichstrasse 238, 8005 Zürich
 T 044 204 98 20
 Lu à Ve 08:00–11:00*
 Lu à Ve 11:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

PBZ Schwamendingen

Winterthurerstrasse 531,
 8051 Zürich
 T 044 204 98 45
 Lu, Ma, Je, Ve 14:00–19:00
 Me 10:00–19:00
 Sa 10:00–15:00

PBZ Sihlcity

Kalanderplatz 5, 8045 Zürich
 T 044 204 98 50
 Ma à Ve 12:00–19:00
 Sa 10:00–16:00

PBZ Unterstrass

Scheuchzerstrasse 184, 8057 Zürich
 (Kirchgemeindehaus Paulus)
 T 044 204 98 65
 Ma à Ve 14:00–19:00
 Sa 10:00–14:00

PBZ Witikon

Witikonenerstrasse 397, 8053 Zürich
 T 044 204 98 70
 Ma 14:00–19:00
 Me 10:00–12:00 / 14:00–18:00
 Je et Ve 14:00–18:00
 Sa 10:00–14:00

Vous trouverez toutes les informations utiles sur les 14 bibliothèques PBZ aux pages 14 à 15.

