

# Gebühren und Ausleihfristen der PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich

## Bibliotheksausweise

	Anzahl Artikel	Anzahl E-Medien	Preis
Kinder/Jugendliche bis 16	25	8	gratis
Jahreskarte plus	50	24*	CHF 90
Jahreskarte	25	24*	CHF 65
Reduzierte Jahreskarte**	25	24*	CHF 40
Kleine Jahreskarte	2	-	CHF 40
Monatskarte	5	-	CHF 15

\* max. 8 E-Medien pro Plattform (Onleihe, Onleihe Junior, Overdrive)

\*\*Lernende, SchülerInnen, StudentInnen, PraktikantInnen, Arbeitslose und IV-BezügerInnen (mit Legi/Bestätigung)

Mit der Zürcher KulturLegi kostet die Jahreskarte CHF 40 und die kleine Jahreskarte ist gratis.

Mit einer Aufenthaltsbewilligung N oder F (Flüchtlinge) ist die kleine Jahreskarte gratis.

## Sonstige Gebühren

Ersatzkarte bei Verlust oder Beschädigung	CHF 5
Reservationsgebühr pro Titel (ohne E-Medien)	CHF 3
Schriftliche Benachrichtigung (unvollständig zurückgebrachte Artikel)	CHF 3
Mahnungen:	
1. Mahnung	CHF 3
2. Mahnung + CHF 7	CHF 10
3. Mahnung + CHF 10	CHF 20
Bearbeitungsgebühren	CHF 20

Bei Überschreitung der Ausleihfrist wird gebührenpflichtig gemahnt. Die Mahngebühren werden geschuldet, unabhängig von der erfolgten Zustellung der Mahnung. Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden zusätzlich die Kosten einer Ersatzbeschaffung und Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt. Wenn auf diese Rechnung innerhalb von 30 Tagen nicht reagiert wird, gelten die Medien als verloren und werden nicht mehr zurückgenommen. Die PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich tritt die geschuldeten Kosten zu diesem Zeitpunkt an eine externe Firma zum Inkasso ab.

## Ausleihfristen

Die Ausleihfrist beträgt in der Regel vier Wochen. Eine Verlängerung ist zweimal je vier Wochen möglich, sofern keine Reservation vorliegt. Bei den folgenden Artikeln gibt es Ausnahmen für die Leihfrist und die Verlängerung:

	Ausleihfrist	Verlängerung
DVD (Spielfilme)	1 Woche	zweimal 1 Woche
Take-away	2 Wochen	Nicht möglich
Neue Romane*	4 Wochen	Nicht möglich

\*deutschsprachige Romane für Erwachsene in den ersten 6 Monaten nach Erwerb durch die PBZ

Für die Ausleihe von E-Medien gelten abweichende Ausleihfristen, die der jeweiligen Website der verschiedenen Anbieter zu entnehmen sind.

Es gelten in jedem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») der PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich.

PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich

Gültig ab: 1.11.2017

Postfach, Zähringerstrasse 17, 8022 Zürich,

info@pbz.ch, 044 204 96 96, www.pbz.ch

